

## Bijlage 2 Programma van eisen

**NB: met 'opdrachtgever' wordt in dit document zowel het Regio College als het Horizon College bedoeld, tenzij anders beschreven.**

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | <p>Dit programma van eisen (PVE) is erop gericht dat inschrijvers in staat zijn om een HRM applicatie als SAAS oplossing te kunnen leveren voor een MBO organisatie. Dit PVE is beknopt, maar kan niet leiden tot een situatie waarbij inschrijver/opdrachtnemer zich kan beroepen op meerwerk omdat er iets niet door de opdrachtgever is beschreven. Inschrijver dient een onvoorwaardelijke inschrijving in op basis van best practise voor een Nederlandse MBO-organisatie. De specifieke inrichting voor een Nederlandse MBO-organisatie vallend onder de CAO MBO levert geen enkel probleem op voor een tijdige, juiste en volledige salarisadministratie, aangiftes bij de Belastingdienst, UWV en Pensioenfonds. Daarnaast is de verlof/verzuim administratie (behoudens een onjuiste invoer) altijd correct. Daarnaast zorgt opdrachtnemer ervoor dat de huidige data (archieven, personeelsdossiers) conform de Nederlandse bewaarplicht foutloos geïmporteerd wordt en de gehele personeelshistorie van de medewerkers die verloond worden in de nieuwe applicatie ingevoerd is.</p> <p>Dit zal inhouden dat opdrachtnemer nimmer meerwerk of extra licentiekosten kan vragen voor een functionaliteit die zij in haar applicatie beschikbaar heeft zoals aangeboden en getoond bij haar inschrijving.</p> <p>Als tijdens de implementatieperiode blijkt dat opdrachtnemer afwijkt van haar eigen inschrijving behoudt opdrachtgever de implementatie af te breken en de overeenkomst (uiteraard eerst na een herstelkans) per direct te beëindigen.</p> |
| 2.  | <p>De aangeboden oplossing is een SAAS cloud oplossing op een externe serveromgeving van de opdrachtnemer, dus nimmer on-premise. De oplossing voldoet aan alle Nederlandse wetgeving en AVG bepalingen en de verwerkersovereenkomst in bijlage 10. Opdrachtnemer verstrekt na gunning een SLA zonder dat er nieuwe voorwaarden op de aanbesteding of haar eigen inschrijving gesteld worden. Het betreft een 'service' level en geen 'leveringsvoorwaarden'. De gehele service, onderhoud, bugfixing etc etc zit bij de prijsstelling van de licentiekosten te zijn inbegrepen. Als er noodzakelijke aanpassingen gedaan moeten worden (CAO wijzigingen, gewijzigde wetgeving, gewijzigde belasting tarieven en premies etc etc) zal opdrachtnemer deze direct doorvoeren, dit zit bij de licentiekosten inbegrepen, het is een full service dienstverlening.</p> <p>Opdrachtgever zorgt voor de data, mutaties en de verwerking, opdrachtnemer stelt hiervoor alle middelen binnen een best practise beschikbaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.  | <p>Opdrachtnemer zorgt ervoor dat minimaal de volgende onderdelen een onderdeel vormen van de applicatie op basis van best practise, volledig digitaal;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personeelsadministratie</li> <li>- Administratie personeel niet in loondienst</li> <li>- Salarisadministratie</li> <li>- Verzuimadministratie</li> <li>- ESS employer self service</li> <li>- MSS management self service</li> <li>- Correspondentie met medewerkers</li> <li>- Actieve signaleringen, rapportages, stuurinformatie</li> <li>- Personeels-/ bekwaamheidsdossier</li> <li>- Rolgebaseerd intern geautomatiseerde autorisatiemanagement</li> <li>- Export en import mogelijkheden</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkende actieve koppelingen en open koppelvlakken</li> <li>- Werving en selectie</li> <li>- Talent- en kompetentiemanagement (performance management)</li> <li>- Begrotingen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. | Opdrachtgever blijft altijd eigenaar van de door haar zelf beschikbaar gestelde en nieuw ingevoerde data, dit in het kader van het intellectuele eigendomsrecht en gebruikersrecht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5. | De voertaal is Nederlands, voor zowel de contacten, correspondentie en de inrichting van de applicatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6. | <p>ICT elementen specifiek voor de opdrachtgever;</p> <p>De infrastructuur van de opdrachtgever is gebaseerd op office 365. Documenten zijn binnen de beperkingen van bevoegdheden vanuit onze omgeving toegankelijk. De E-HRM applicatie is het bronsysteem voor andere applicaties via een Identity Management Systeem, dat vanuit de E-HRM applicatie (near) real time gevoed wordt. Inschrijver houdt daarbij rekening met 15 actieve API koppelingen hetgeen bij de prijzen (eenmalige implementatiekosten) moet zijn inbegrepen. De API koppelingen zijn gangbare koppelingen in een MBO organisatie en de aard van een koppeling mag geen reden zijn om de prijzen te verhogen. Inloggen moet mogelijk zijn op basis van Single Sign On en MFA. Opdrachtnemer beschikt (jaarlijks) over een geldige NEN/ISO/IEC 27001 of gelijkwaardige erkende certificering met betrekking tot informatiebeveiliging, cyber security en beveiliging. De inschrijver beschikt over een onafhankelijke verklaring van de beheersmatige kwaliteit van eventueel geoutsourcete activiteiten voor het in te zetten E-HRM/ Payroll systeem en beschikt (jaarlijks) over een ISAE-3402 type II rapport/ verklaring en overlegt deze jaarlijks aan de opdrachtgever en/of diens accountantskantoor. Verbindingen zijn altijd op basis van HTTPS met een SSL-certificaat.</p> <p>De inrichting betreft;</p> <p><b>2 licenties op basis van 2 werkgevers (gescheiden omgevingen) met de mogelijkheid de licentie later te kunnen samenvoegen tot 1 licentie met 1 werkgever.</b></p> <p><b>De workflows en inrichtingkeuzes van beide werkgevers moeten dusdanig identiek worden ingericht dat bij een eventuele fusie deze probleemloos kunnen worden samengevoegd tot 1 werkgever. De eventuele kosten hiervoor geeft inschrijver op in het prijzenblad. Eventuele extra kosten door het niet kunnen samenvoegen zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Zij is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen best practise workflows en zorgt ervoor dat deze alleen aangepast kunnen worden NA schriftelijke goedkeuring van projectleiders van BEIDE organisaties (regio college en horizon college).</b></p> <p>Inschrijvers stellen noodzakelijke vragen over de ICT omgeving van de opdrachtgevers tijdens de nota van inlichtingen. De inschrijving moet een onvoorwaardelijke inschrijving zijn. Gegunde inschrijver kan later niet als argument geven; 'u heeft dat niet beschreven dus er is sprake van meerwerk'. Tijdens de schouw/ locatiebezoek en de nota van inlichtingen kan inschrijver de noodzakelijke vragen stellen om tot een onvoorwaardelijke inschrijving te komen.</p> <p>NB: zodra beide aanbestedende diensten samengevoegd worden tot 1 licentie en 1 werkgever dan geldt de laagste licentieprijs van beide organisaties.</p> |